

MEMORIA ANUAL Y MENSAJE DEL PRESIDENTE

El presidente del Consejo de Administración, Dr. Roberto José Casso Rodríguez, presentó la lectura de la memoria anual correspondiente al ejercicio culminado el 31 de diciembre del 2023 a la Asamblea General Ordinaria Anual de Accionistas celebrada en fecha 19 de abril 2024, el cual se transcribe a continuación:

Señores y señoras accionistas, reciban en nombre del Consejo de Administración del Banco y en el mío propio, una cálida bienvenida a esta trigésimo séptima Asamblea General Ordinaria Anual de Accionistas de Bancotui, para rendirles el Informe de la gestión correspondiente al ejercicio social terminado el 31 de diciembre de 2023.

El año 2023, fue un año de grandes retos y compromisos para la entidad, el cual terminó constituyendo una gran oportunidad para que el Banco fortaleciera grandemente los controles internos, sus políticas, procedimientos y actualización de Manuales. Estuvimos la oportunidad de reestructurar toda el área de auditoría interna incluyendo el Comité de Auditoría, se contrataron nuevos recursos humanos altamente capacitados para llevar a cabo la alta responsabilidad que implica la función de auditoría.

En tal sentido, Bancotui en el pasado año realizó grandes esfuerzos para adecuar y lograr el fortalecimiento institucional, tanto en el Consejo de Administración, como en las demás áreas, Alta Gerencia y todo el personal, se contrataron varios outsourcing especializados en temas particulares como Tecnología, Ciberseguridad, Cumplimiento o Lavado de Activos, Gestión Integral de Riesgos y otras áreas.

El presidente del Consejo indicó que antes de abordar los trabajos específicos que tuvimos a bien realizar el pasado año, queremos poner en contexto el ambiente macroeconómico en el cual nos tocó desarrollar nuestras acciones.

En primer término, informarles que el Crecimiento de la economía dominicana durante el 2023 de conformidad con el informe del Banco Central de la Republica Dominicana de ese año se ubicó en 2.4 %, en línea con lo proyectado por el Banco Central a finales del pasado año y ubicándose por encima del promedio de 2.2 % estimado para América Latina por el Banco Mundial en su más reciente publicación de “Perspectivas de la Economía. Este nivel de crecimiento de nuestra

economía es inferior a su potencial de 4 más o menos 5%, el cual se espera obtener en este 2024. Este nivel de crecimiento estuvo matizado por las políticas restrictivas para controlar los niveles de inflación, la cual cerró al final del año pasado en 3,57%. La economía dominicana depende principalmente del comercio exterior, los servicios, la minería, la industria farmacéutica, componentes electrónicos, equipos médicos, textil y calzado y el turismo, siendo estos sectores los pilares de una economía diversificada y una industria altamente desarrollada.

El presidente señaló que es interés de Bancotui en su Plan estratégico buscar fórmulas de vinculación de su plan de Negocios con los principales motores de la economía dominicana con la finalidad de que el Banco tenga un crecimiento sostenible y estable.

Presentó un breve resumen de las principales acciones implementadas por el Banco durante el ejercicio recién finalizado, las cuales han sido las más significativas y de mayor impacto.

1. Como hemos señalado, la reestructuración completa tanto del área de auditoría y el Comité de Auditoría, así como la contratación de nuevos recursos humanos especializados y una verdadera planificación constituye una de las medidas más impactantes tomadas por el Banco.
2. En esa misma línea de fortalecimiento institucional y reorganización del Banco, dimos categoría de Gerencia al Área de Tecnología, además contratamos nuevos y valiosos recursos humanos y fortalecimos grandemente su estructura con un encargado de infraestructura, un encargado de sistema y base de datos y definimos la proyección de un encargado de mesa de ayuda, se creó la virtual de la mesa de ayuda y de Internet Banking, se adquirió un nuevo Switch de Red de 48 puertos para más rapidez de la red administrable y se actualizó el Manual de Políticas y Procedimientos de TI.
3. De igual manera, el Banco ha estado trabajando fuertemente en el tema de la Ciberseguridad adquiriendo nuevos equipos y a través de la virtualización de sus servidores poniendo sus datos en las nubes. El riesgo cibernético constituye uno de los mayores riesgos que enfrentan las instituciones financieras en la actualidad. Bancotui puede considerarse una de las instituciones financieras pequeñas mejores resguardadas en ese sentido. Recientemente acabamos de aprobar la contratación de una línea de fibra óptica para contingencia y

continuidad de negocios que garantice ante cualquier ataque la continuidad de las operaciones del Banco.

4. La Gestión Integral de Riesgo también es otra área clave del Banco que fue objeto de una atención especial durante el año, trabajamos en la realización de un diagnóstico determinándose la necesidad de la modificación de la estructura del área, importantes mejoras al informe de Riesgo de Mercado y Liquidez, la necesidad de la contratación de un Oficial de Eventos Potenciales de Lavado de Activos y Financiamiento del Terrorismo, Declaratoria de Apetito de Riesgo, Informe de Pruebas Retrospectivas, entre otros aspectos no menos importantes.

5. En materia de Lavado de Activos y Financiamiento del Terrorismo y Armas de Destrucción Masiva durante el año finalizado, las principales acciones fueron, se realizó una auditoria al Banco por una firma de auditoría especializada, se actualizo el Manual de Lavado de Activos y Financiamiento del Terrorismo y Armas de Destrucción Masiva, incluyendo políticas de Vinculación de Clientes, de Desvinculación Clientes, Políticas Personas Políticamente Expuestas (PEPs), Políticas de Tercerización, Políticas de Congelamiento Preventivo, Políticas de Remen de Sanciones, se actualizo el formulario Conozca su Cliente, se trabajó la Segmentación de Clientes. Manteniendo el Banco la herramienta tecnológica Global Radar que nos permite rastrear los clientes en más de 800 listas negras en el mundo.

6. El saneamiento de la cartera de préstamos y el gran dinamismo de los mecanismos de cobranza han sido otros de los pilares en el que el Banco realizó grandes esfuerzos durante el finalizado año con el objetivo de conseguir la meta de 3% en morosidad. Estos esfuerzos continuarán desarrollándose durante todo el año 2024. Se incorporaron tres abogados en las gestiones de cobros para la Cartera Castigada.

7. En el área de Negocios el Banco tuvo un desenvolvimiento satisfactorio, aunque no se alcanzó la meta en préstamos, dado que se dedicó mucho tiempo y energías al fortalecimiento de los controles, políticas y procedimientos para poner el Banco en óptimas condiciones para los nuevos retos para los próximos años.

En ese tenor se aprobaron 1,190 préstamos por un monto de 648,1 millones, distribuidos en 226,7 millones en préstamos comerciales, 369,7 millones préstamos de consumo y 51,5 millones en préstamos hipotecarios.

El Banco en el 2023 continuó realizando labores de tesorería colocando la liquidez en la ventanilla overnight del Banco Central por cuyas operaciones se obtuvo rendimiento por 11,069,102.77 millones de pesos.

8. El Banco continúa teniendo uno de los mejores posicionamientos en el sector de los Bancos de Ahorro y Créditos en materia de Liquidez, Solvencia y Eficiencia. Manteniendo un adecuado índice de Solvencia del orden del 16%.

9. Fue contratada la firma People Group Dominicana especialista en Gestión Humana, la cual realizó un informe diagnóstico de la situación de los Recursos Humanos del Banco, el cual ha servido de base para el diseño de un amplio plan de trabajo con la finalidad de organizar todo lo relativo para gestionar los Recursos Humanos del Banco.

10. La transformación Digital sigue siendo una de las prioridades de Bancotui, en ese sentido hemos avanzado bastante con la elaboración de un proyecto que fue sometido a la Superintendencia de Bancos para su conocimiento y aprobación. Con ese proyecto pondremos en funcionamiento un Internet Banking y una APP para teléfonos móviles con lo cual nuestros clientes podrán transar remotamente sin necesidad de hacerlo de manera presencial visitando nuestras oficinas. Nuestros clientes en las diferentes ciudades de la República Dominicana, Estados Unidos, Europa y otros lugares tendrán a su disposición esta facilidad.

El impacto de la Transformación Digital en los negocios del Banco será sumamente importante, con ella lograremos.

a) La introducción de nuevos servicios y productos, con lo cual el Banco se hará más competitivo con instituciones similares, además poniéndonos a tono con las nuevas tendencias de la Banca a nivel local e internacional.

b) Nos permitirá captar nuevos segmentos de públicos, tanto en depósitos como en préstamos, que en la actualidad no están haciendo negocios con el Banco. Especialmente el público joven.

c) Las transacciones serían mucho más seguras evitando fraudes o robos, para lo cual el Banco ha ido preparándose con una plataforma tecnológica robusta y fortaleciendo los controles de Ciberseguridad para evitar ataques cibernéticos.

d) La transformación digital permitirá a los clientes de Bancotui desde la comodidad de su casa, oficina o cualquier lugar donde se encuentre verificar saldos de cuentas y préstamos, pagar sus préstamos y servicios como la luz, telecable, impuestos, transferir fondos entre cuentas, entre otras operaciones. Además en una segunda etapa de este proceso realizar sus transacciones con el resto de las instituciones financieras de la Republica Dominicana.

e) A través de nuestros canales digitales nos permitirá acercarnos a las personas y comunidades donde actualmente no llegamos.

f) Otro gran beneficio para nuestros clientes será poder transar con el Banco en un horario 24/7, lo que daría grandes oportunidades a nuestra clientela que en la actualidad tiene un horario muy limitado.

g) Finalmente indicarles, que estaremos sometiendo a esta asamblea general ordinaria anual de accionistas la declaratoria de un 16% de rentabilidad, la cual es muy superior a la tasa de interés nominal de los Certificados de depósitos en el Sistema Financiero Dominicana.

Queremos finalizar este informe memoria dejando constancia del agradecimiento del Consejo de Administración a los accionistas, inversionistas, depositantes y Clientes de la cartera activa por la confianza y fidelidad mantenida al Banco durante más de 38 años. Agradecimiento que hacemos extensivo a los miembros del Consejo, Alta Gerencia, funcionarios y colaboradores, por su apoyo y esfuerzos realizados durante el año 2023, estimulándole para que sigamos con el mismo tesón y esfuerzo durante este 2024.

Muchas gracias